

Mit dem Angebot sind Arbeitsproben und Konzepte zu den folgenden Anforderungen (Ziff. 1.- 4.) zwingend einzureichen. Die Bewertung der Arbeitsproben und Konzepte erfolgt gemäß der als Anlage W 2 beigefügten fachlichen Bewertungsmatrix.

Das Konzept wird im Zuschlagsfall Bestandteil des Vertrages.

Das Fehlen des geforderten Konzepts führt zum Ausschluss des gesamten Angebots.

1. Testzugang für die Marktforschungsplattform

Es sind mit Angebotsabgabe ein Link zur Anwendung sowie Zugangsdaten zur Marktforschungsplattform für zwei Testzugänge zur Verfügung stellen.

Die Testzugänge sind für folgende Benutzer anzulegen:

Benutzer 1: Andrea.Schlueschen@tk.de

Benutzer 2: Christopher.Gollnow@tk.de

Die Testzugänge müssen mit allen Rechten ausgestattet sein, die für die Bewertung der separat einzureichenden Arbeitsproben und zur Überprüfung der Anforderungen an die Marktforschungsplattform notwendig sind.

Dauer: Die Testzugänge müssen ab dem 01.04.2026 für die Dauer von mindestens 28 Tagen und max. bis zum Ende der Ausschreibung der TK zur Verfügung stehen.

Ziel ist es, dass die TK einen Testfragebogen aufsetzen kann, um Bedienbarkeit, Funktionalität und Übersichtlichkeit zu beurteilen. Der Fragebogen wird nicht live geschaltet.

2. Arbeitsprobe 1 „Fragebogen“

Aufgabe ist es, eine Befragung gemäß den Vorgaben in der Leistungsbeschreibung (LB) zum Thema „Ernährung“ zu erstellen.

Vorgaben:

- n = 50
- 50 % Frauen, 50% Männer
- Alter: 20 bis 30 Jahre
- Bildung: Mindestens Abitur

Umfang:

- Konzeptionierung des Fragebogens inklusive Screening-Fragen und 10 weiterer Fragen
- Darstellung des Fragebogens in Word und Bereitstellung eines Testlinks zum programmierten Fragebogen
- Eine Seite (Word) Erläuterungen zur Fragebogenkonzeption

Ziel ist es, die Ernährungsgewohnheiten von TK-Versicherten und Fremdversicherten zu erfassen und herauszufinden, welche Angebote und Unterstützung diese von ihrer Krankenkasse erwarten.

3. Arbeitsprobe 2 "Dashboard"

Aufgabe ist es ein Dashboard nach den Vorgaben der LB aufsetzen. Die Ergebnisse dieser Befragung sollen auf Grundlage des in Arbeitsprobe 1 "Fragebogen" konzipierten Fragebogens erstellt werden. Hierbei kann es sich sowohl um einen fiktiven Datensatz als auch um reale Daten handeln.

Vorgaben:

- Übersichtliche und vollständige Ergebnisdarstellung aller Fragen unter Beachtung von Filterungen und Splits.
- Das Ergebnis muss zudem als PowerPoint-Datei und die Rohdaten im Excel-, CSV- und SPSS-Format von der Plattform heruntergeladen werden können.
-

Ziel ist es, eine übersichtliche und vollständige Ergebnisdarstellung einer Befragung im Dashboard zu präsentieren, inklusive Filterungen und Splits.

4. Qualitätssicherungskonzept

Darstellung, mit welchen nachvollziehbaren Maßnahmen die Qualität der Dienstleistungen, insb. des Panels und der Befragungen, sichergestellt wird. Hier geht der Bieter mindestens auf die in Ziffer 8 der LB geforderten Aspekte zur Qualität ein.

Die o.g. Themen sind im Qualitätssicherungskonzept insgesamt auf maximal 10 DIN A4 Seiten (inklusive Deckblatt, Verzeichnis) darzulegen.

Die ESOMAR-Fragen sind nicht einzureichen.